# Algemene Voorwaarden Hootsen Solutions.

Inschrijfnummer K.V.K: 90420780

# Artikel 1: Toepasselijkheid, definities

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en op alle overeenkomsten van opdrachten tot het verrichten van werkzaamheden van Hootsen Solutions gevestigd te Tiel hierna te noemen ”Hootsen”.
2. Een aantal bepalingen in deze algemene voorwaarden ziet alleen op de situatie waarin de opdrachtgever een natuurlijke persoon is die niet handelt in de uitvoering van een beroep of bedrijf. In deze bepaling wordt de opdrachtgever aangeduid met de term “de consument”.
3. Het is mogelijk niet van toepassing zijn van een deel (deel van een) bepaling van deze algemene voorwaarden laat de toepasselijkheid van de overige bepalingen onverlet.
4. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomst voortgekomen deelopdrachten c.q. vervolgopdrachten.
5. Indien HOOTSEN deze algemene voorwaarden een keer aan de opdrachtgever ter hand heeft gesteld of heeft gewezen op de mogelijkheid van nalezen via haar website, is er sprake van een bestendige handelsrelatie. HOOTSEN hoeft dan de algemene voorwaarden niet telkens opnieuw ter hand te stellen om deze volgende overeenkomst van toepassing te laten zijn.
6. De algemene voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
7. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden kunnen alleen schriftelijk worden overeengekomen.

# Artikel 2: Totstandkoming overeenkomsten

1. De overeenkomst komt tot stand nadat de opdrachtgever de door HOOTSEN gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van de opdrachtgever echter afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst eerst tot stand indien HOOTSEN uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijking heeft ingestemd.
2. Indien opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan HOOTSEN een opdracht verstrekt, is HOOTSEN eerst aan deze opdracht gebonden nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd.
3. HOOTSEN is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra HOOTSEN – zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van deze afspraken is begonnen.
4. Aanvullingen op of wijzigingen van de algemene voorwaarden c.q. de overeenkomst binden HOOTSEN eerst nadat deze schriftelijk aan de opdrachtgever zijn bevestigd.

# Artikel 3: Aanbiedingen, offertes

1. Alle aanbiedingen c.q. offertes van HOOTSEN zijn vrijblijvend, tenzij ze een termijn voor aanvaarding bevatten. Indien een aanbieding c.q. offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanbod wordt door de opdrachtgever aanvaard, dan heeft HOOTSEN het recht het aanbod uiterlijk binnen 5 werkdagen na ontvangst van de aanvragen te herroepen.
2. Een samengestelde prijsopgave verplicht HOOTSEN niet tot levering van een deel van het in deze prijsopgave opgenomen aanbod tegen een overeenkomstig deel van de prijs.
3. Indien het aanbod is gebaseerd op de door opdrachtgever verstrekte gegevens en deze gegevens onjuist vermelde of onvolledig blijken te zijn dan wel naderhand wijzigen, is HOOTSEN gerechtigd de in het aanbod vermelde prijzen, tarieven en/of opleveringstermijn aan te passen.
4. Aanbiedingen, offertes, prijzen en tarieven gelden niet automatisch voor nieuwe opdrachten.
5. Getoonde en/of verstrekte monsters van zaken alsmede omschrijvingen in brochures, promotiemateriaal en/of op de website van HOOTSEN zijn zo nauwkeurig mogelijk, maar gelden slechts ter aanduiding. Hieraan kan opdrachtgever geen rechten ontlenen.
6. De in het vorige lid genoemde monsters blijven eigendom van HOOTSEN en dienen op diens eerste verzoek op kosten van de opdrachtgever aan HOOTSEN te worden geretourneerd.
7. HOOTSEN heeft het recht de kosten verbonden aan de aanbieding c.q. offerte bij de opdrachtgever in rekening te brengen, mits hij de opdrachtgever vooraf schriftelijk op de kosten heeft gewezen.

# Artikel 4: Vergoedingen, prijzen, tarieven

1. HOOTSEN zal zijn vergoeding berekenen op basis van het aantal meters te reinigen leiding c.q. het aantal bestede uren onder toepassing van de overeengekomen meter- c.q. termijntarief het gebruikelijke meter- c.q. uurtarief van HOOTSEN een en ander tenzij partijen een vaste vergoeding zijn overeengekomen.
2. De uurtarieven gelden voor normale werkdagen waaronder wordt verstaan : maandag tot en met vrijdag (met uitzondering van erkende nationale feestdagen) tussen 08.00 uur en 16.30 uur.
3. Bij spoedopdrachten of indien de werkzaamheden op verzoek van de opdrachtgever dienen plaats te vinden buiten de in lid 2 van dit artikel genoemde werkdagen en tijden, is HOOTSEN gerechtigd een toeslag te berekenen over het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief.
4. De in de aanbiedingen, offertes, prijs- c.q. tarieflijsten e.d. vermelde prijzen c.q. tarieven zijn exclusief BTW en eventuele kosten, zoals voorrijkosten, administratiekosten en declaraties van ingeschakelde derden.
5. Tenzij in de aanbieding of offerte uitdrukkelijk anders wordt vermeld, is de vergoeding voor het verrichten van de volgende werkzaamheden niet inbegrepen:
	1. Het verrichten van graaf, hak, breek- en herstelwerkzaamheden of andere bouwkundige werkzaamheden van welke aard ook;
	2. Werkzaamheden aan asbesthoudende afvoerleiding;
	3. Het verhelpen van verstoppingen die veroorzaakt zijn door voorwerpen of producten die verharden, zoals spoelcement, caustic soda ect.;
	4. Het reinigen c.q. leegzuigen van objecten die volgens milieuwetgeving worden aangemerkt als “aanvullende voorzieningen” zoals vetvangputten;
	5. Het uitgraven van septic tanks e.d..
6. HOOTSEN is gerechtigd een in te huren (graaf)machine bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
7. HOOTSEN is gerechtigd een overeengekomen vaste vergoeding te verhogen indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de overeengekomen c.q. verwachte hoeveelheid werk bij het sluiten van de overeenkomst niet goed werd ingeschat van partijen, deze onjuiste inschatting niet te wijten is aan een toerekenbare tekortkoming van HOOTSEN en in redelijkheid niet van hem kan worden verlangd de werkzaamheden te verrichten tegen de overeengekomen vergoeding.
8. Ingeval er tussen partijen een geschil ontstaat over het aantal bestede en/of de in rekening gebrachte uren, is de urenregistratie van HOOTSEN bindend. Een en ander behoudens tegenbewijs van de zijde van de opdrachtgever.
9. a. Indien zich tussen de datum van het sluiten van de overeenkomst en de uitvoering hiervan voor HOOTSEN (kost)prijs c.q. tariefverhogende omstandigheden voordoen als gevolg van wet- regelgeving, valutaschommelingen, prijs c.q. tariefwijzigingen bij de door HOOTSEN ingeschakelde derden of toeleveranciers of wijzigingen in de prijzen van de benodigde zaken e.d., is HOOTSEN gerechtigd de overeengekomen prijzen c.q. tarieven dienovereenkomstig te verhogen en aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

b. Bij prijs c.q. tariefverhogingen binnen 3 maanden na totstandkoming van de overeenkomst is de consument bevoegd de overeenkomst door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden. Indien de consument niet binnen 14 dagen na mededeling van de prijs c.q. tariefwijziging heeft ingestemd.

# Artikel 5: Inschakeling derden

Indien een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft HOOTSEN het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten. Een en ander ter beoordeling van HOOTSEN.

# Artikel 6: Verplichtingen van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever dient ervoor te zorgen dat:
	1. Hij alle voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens, goedkeuringen (zoals vergunningen, ontheffingen, beschikkingen e.d.) en bescheiden. Tijdig door HOOTSEN gewenste wijze aan HOOTSEN ter beschikking stelt;
	2. Eventuele door de opdrachtgever aan Hootsen verstrekte gegevensdragers, elektronische bestanden e.d. vrij zijn van virussen en/of defecten;
	3. HOOTSEN op de overeengekomen data en tijden van toegang krijgt tot het object. Het object dient te voldoen aan de hiervoor geldende wettelijk (veiligheids)eisen;
	4. De door hem ingeschakelde derden hum werkzaamheden c.q. leveringen zodanig en zo tijdig verrichten, dat HOOTSEN hierdoor niet wordt belemmerd en geen vertraging ondervindt bij de uitvoering van de overeenkomst;
	5. Het object in zodanige staat is dat HOOTSEN ongehinderd zijn werkzaamheden kan verrichten c.q. voortzetten;
	6. HOOTSEN tijdig in staat wordt gesteld zorg te dragen voor aanvoer, opslag en/of afvoer van gereedschappen, machines, zaken e.d.;
	7. HOOTSEN op of nabij het object kan beschikken over aansluitmogelijkheden voor elektriciteit, gas en water. De kosten hiervan zijn voor rekening van de opdrachtgever. Verloren arbeidsuren als gevolg van water-, gas- of stroomuitval zijn eveneens voor rekening van de opdrachtgever;
	8. Er op of nabij het object voldoende voorzieningen beschikbaar zijn voor het inzamelen van afval, zoals rioolslib en chemisch afval;
	9. Er op of nabij het object een ruimte beschikbaar is waar gereedschappen, machines, zaken

e.d. van HOOTSEN opgeslagen c.q. opgeborgen kunnen worden zonder dat beschadiging c.q. diefstal van deze zaken kan plaatsvinden;

* 1. Er op of nabij het object de door HOOTSEN en/of diens onderaannemers in redelijkheid gewenste overige voorzieningen aanwezig zijn, zonder dat hieraan voor hen kosten zijn verbonden;
	2. HOOTSEN voor aanvang van de werkzaamheden op de hoogte wordt gesteld van de ligging van (bezink)putten, leidingen, tanks, buizen enz.
1. De opdrachtgever draagt er zorg voor, dat de door hen verstrekte gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden juist en volledig zijn en vrijwaarde HOOTSEN voor aanspraken van derden die voortvloeien uit het niet juist en/of onvolledig zijn van de gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden.
2. HOOTSEN zal de door de opdrachtgever verstrekte gegevens, goedkeuringen en bescheiden vertrouwelijk behandelen en alleen aan derde verstrekken voor zover dit noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst.
3. De opdrachtgever is aansprakelijk voor verlies c.q. diefstal van en/of overige schade aan de gereedschappen, machines, zaken e.d. die HOOTSEN tijden uitvoering van de werkzaamheden bij de opdrachtgever gebruikt c.q. heeft opgeslagen, waaronder tevens wordt begrepen schade ontstaan door onvolkomenheden, mankementen e.d. op de werklocatie.
4. De opdrachtgever staat HOOTSEN toe naam aanduidingen en reclame op of nabij het object aan te brengen.
5. Indien niet tijdig aan de in dit artikel genoemde verplichtingen is voldaan, is HOOTSEN gerechtigd de uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever wel aan zijn verplichtingen heeft voldaan. De kosten in verband met de opgelopen vertraging en/of de kosten voor het verrichten van extra werkzaamheden c.q. overige gevolgen die hieruit voortvloeien zijn voor rekening en risico van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever zijn verplichtingen niet nakomt en HOOTSEN nalaat van de opdrachtgever nakoming te verlangen, tast dit het recht van HOOTSEN om op een later tijdstip alsnog nakoming te verlangen niet aan.

# Artikel 7: Reiniging- en hulpmiddelen

1. HOOTSEN is vrij in zijn keuze van reinigings- en hulpmiddelen en/of behandelingsmethode, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. HOOTSEN staat ervoor in de gebruikte reinigings- en hulpmiddelen, behandelmethoden en de apparatuur deugdelijk en zo weinig mogelijk milieubelastend zijn.
3. Wanneer op verzoek van de opdrachtgever specifieke reinigings- en hulpmiddelen en/of behandelmethoden worden gebruikt c.q. toegepast, is HOOTSEN niet aansprakelijk voor de gevolgen van dit gebruik en de eventuele hieruit voortvloeiende schade.
4. HOOTSEN behoudt zich nadrukkelijk het recht voor (chemische) reinigings- en hulpmiddelen c.q. behandelmethoden, welke naar zijn oordeel schadelijk zijn dan wel gevaar opleveren voor personen te weigeren. In voorkomende gevallen zal HOOTSEN in overleg met de opdrachtgever naar alternatieve reinigings- en hulpmiddelen c.q. behandelmethode worden gezocht.

# Artikel 8: Opleveringtermijnen, voortgang en uitvoering overeenkomst.

1. Overeengekomen termijnen kunnen nimmer worden beschouwd als fatale termijnen. Indien

HOOTSEN de overeengekomen inspanning niet of niet tijdig levert, dient hij derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld, waarbij aan hem nog een redelijke termijn wordt gegund om zijn verplichtingen alsnog na te komen.

1. HOOTSEN is gerechtigd tot uitvoering van de werkzaamheden in gedeelten, waarbij ieder deel afzonderlijk kan worden gefactureerd.
2. Indien de aanvang, voortgang of oplevering van het werk wordt vertraagd doordat:
	1. HOOTSEN niet tijdig alle noodzakelijke gegevens, goedkeuringen en/of bescheiden van de opdrachtgever heeft ontvangen.
	2. HOOTSEN niet tijdig de eventuele overeenkomst (vooruit)betaling van de opdrachtgever heeft ontvangen/
	3. Er sprake is van overige omstandigheden die voor rekening en risico van de opdrachtgever komen; heeft HOOTSEN recht op een zodanige verlenging van de (op)leveringstermijn als redelijkerwijs voortvloeit uit die omstandigheden en is hij gerechtigd de hiermee gemoeide kosten en schade, zoals eventuele wachturen, bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd is HOOTSEN gerechtigd de uitvoering van de onderdelen die tot de volgende fase behoren op te schorten, totdat de opdrachtgever de resultaten van de voorgaande fase heeft goedgekeurd. De hieruit voortvloeiende kosten en schade zijn voor rekening van de opdrachtgever.
4. HOOTSEN zal zich inspannen de overeengekomen werkzaamheden binnen de hiervoor overeengekomen en geplande tijd te realiseren, voor zover dit redelijkerwijs van hem kan worden verlangd. Indien de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever moet worden bespoedigd, is HOOTSEN gerechtigd de hiermee gemoeide overwerkuren en overige kosten in rekening te brengen bij de opdrachtgever.
5. HOOTSEN al zich inspannen het werk goed, deugdelijk en naar de bepalingen van de overeenkomst uit te voeren. HOOTSEN zal zich inspannen het werk zodanig uit te voeren, dat daardoor schade aan personen, het object, het milieu e.d. zoveel mogelijk wordt beperkt en in dit kader door of namens de opdrachtgever gegeven orders en aanwijzingen zoveel mogelijk op te volgen.
6. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de werkzaamheden als gevolg van onvoorziene omstandigheden niet op de overeengekomen wijze kunnen worden uitgevoerd, zal HOOTSEN met de opdrachtgever in overleg treden over wijziging van de overeenkomst. HOOTSEN zal de opdrachtgever daarbij informeren over de gevolgen van de wijziging voor de overeengekomen prijzen, tarieven en de overeengekomen termijnen. Indien de uitvoering van de overeenkomst ten gevolge hiervan onmogelijk is geworden heeft HOOTSEN in ieder geval recht op volledige vergoeding van de reeds door hem verrichte werkzaamheden.
7. HOOTSEN wordt geacht bekend te zijn met de voor de uitvoering van de overeenkomst van belang zijnde wettelijke voorschriften en beschikkingen van overheidswege, voor zover deze op de dag van de offerte gelden. De aan de naleving van deze voorschriften en beschikkingen verbonden kosten zijn voor rekening van de opdrachtgever.

# Artikel 9: Meer- minderwerk

1. Onder meerwerk wordt verstaan: alle op verzoek van de opdrachtgever of noodzakelijkerwijs uit het werk voortvloeiende extra werkzaamheden die niet zijn opgenomen in de aanbieding, offerte of opdracht.
2. Meer- en minderwerk dienst schriftelijk tussen HOOTSEN en de opdrachtgever overeengekomen te worden. HOOTSEN is eerst gebonden aan mondelinge afspraken nadat hij schriftelijk aan de opdrachtgever heeft bevestigd of zodra HOOTSEN, - zonder tegenwerping van de opdrachtgever – met de uitvoering van de afspraken is begonnen.
3. Verrekening van meer- en minderwerk vindt plaats:
	1. bij wijziging in de oorspronkelijke opdracht.
	2. bij onvoorziene kostenverhoging of –verlaging.
4. Verrekening van meer- en/of minderwerk geschiedt ineens bij de eindafrekening, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

# Artikel 10: Milieu

1. HOOTSEN zal bij werkzaamheden ter zake de afvalverwijdering een zo groot mogelijke zorgvuldigheid betrachten ten aanzien van de milieuhygiënische aspecten. Indien partijen dit uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen, zal HOOTSEN, voor zover dit van toepassing is op zijn werkzaamheden, een afvalstoffenadministratie voeren.
2. Tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen, zal HOOTSEN er voor zorg dragen dat alle afval op de afgesproken plaats van bestemming aankomt. Indien het afval op een andere dan de afgesproken plaats aankomt, draagt HOOTSEN zorg voor een milieu hygiënische verwijdering hiervan.
3. Indien de opdrachtgever ander afval aanbied dan in de overeenkomst is vastgesteld of dit met het overeengekomen afval vermengt, komen de (extra) kosten welke HOOTSEN voor de verwijdering en de verwerking hiervan dient te maken geheel voor rekening van de opdrachtgever en is de opdrachtgever aansprakelijk voor eventuele schade, welke als gevolg hiervan wordt geleden door

HOOTSEN of derden. De opdrachtgever vrijwaart HOOTSEN voor eventueel aanspraken van derden die hieruit voortvloeien.

1. De verwijdering van de afvalstoffen is voor rekening van de opdrachtgever. Tot het moment dat het afvalverwerkingsbedrijf de afvalstoffen voor verwerking of verbranding heeft geaccepteerd blijft het risico van de afvalstoffen bij de opdrachtgever berusten.

# Artikel 11: Oplevering, goedkeuring en onderhoudstermijn

1. HOOTSEN is gehouden de opdrachtgever mede te delen dat de overeengekomen werkzaamheden afgerond zijn en het resultaat van de werkzaamheden c.q. het object gebruiksklaar is.
2. Het resultaat van de werkzaamheden wordt geacht conform de overeenkomst te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever dit resultaat c.q. (de werking van) het object heeft gecontroleerd en de opleverstaat c.q. werkbon voor goedkeuring door de opdrachtgever is ondertekend.
3. Het resultaat van de werkzaamheden wordt tevens geacht te zijn opgeleverd, indien de opdrachtgever dit resultaat c.q. het object – voor zover mogelijk – in gebruikt heeft genomen of binnen een termijn van 3 werkdagen na voormelde mededeling dat de werkzaamheden afgerond zijn, niet heeft gereclameerd bij HOOTSEN.
4. Nog niet verrichte c.q. nog niet beëindigde werkzaamheden van derden, welke van invloed zijn op het resultaat van de werkzaamheden c.q. op een behoorlijk gebruik van het object, hebben geen invloed op de oplevering van het resultaat van de werkzaamheden.
5. Kleine gebreken die op eenvoudige wijze in een tussen partijen overeengekomen onderhoudstermijn kunnen worden hersteld, zullen geen reden tot onthouding van goedkeuring mogen zijn, mits deze gebreken niet aan een eventuele ingebruikneming van het object in de weg staan. Ingeval partijen geen specifieke onderhoudstermijn zijn overeengekomen, geldt een onderhoudstermijn van 14 dagen na oplevering. HOOTSEN is verplicht gebreke welke in de onderhoudstermijn aan de dag treden en voor rekening van HOOTSEN komen, zo spoedig mogelijk te (laten) herstellen.
6. Ingeval de opdrachtgever na de in dit artikel bedoelde oplevering c.q. onderhoudstermijn nog gebreken, onvolkomenheden e.d. met betrekking tot het resultaat van de werkzaamheden constateert, zijn hierop de bepalingen van het in deze algemene voorwaarden opgenomen klachtartikel van toepassing.

# Artikel 12: Klachten

1. Alle klachten ten aanzien van de verrichte werkzaamheden dienen direct na ontdekking – doch uiterlijk binnen 3 maanden na oplevering van de werkzaamheden – schriftelijk aan HOOTSEN te worden gemeld.
2. Indien een klacht niet binnen de in het voorgaande lid vermelde termijn aan HOOTSEN is gemeld, worden de werkzaamheden geacht conform de overeenkomst te zijn verricht.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
4. Lid 3 van dit artikel geldt niet voor de consument.
5. De opdrachtgever dient HOOTSEN in staat te stellen de klacht te onderzoeken en in dit kader alle voor de klacht relevante informatie aan A.C.B te verstrekken. Indien voor het onderzoek naar de klacht het noodzakelijk is dat HOOTSEN ter plekken de klacht komt onderzoeken, zijn de hieraan

verbonden kosten voor rekening en risico van de opdrachtgever, tenzij de klacht achteraf gegrond blijkt te zijn.

# Artikel 13: Aansprakelijkheid

1. HOOTSEN aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid.
2. Onverminderd het bepaalde in lid 1 van dit artikel is HOOTSEN slechts aansprakelijk voor directe schade. Iedere aansprakelijkheid van HOOTSEN voor gevolgschade, zoals bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, vertraging schade en/of personen- of letselschade, is uitdrukkelijk uitgesloten.
3. De opdrachtgever is gehouden al die maatregelen te nemen die noodzakelijk zijn ter voorkoming of beperking van de schade.
4. Indien HOOTSEN aansprakelijk is voor door opdrachtgever geleden schade, is de schadevergoedingsplicht van HOOTSEN te allen tijden beperkt tot maximaal het bedrag dat door zijn assuradeur in het voorkomende geval wordt uitgekeerd. Ingeval de assuradeur van HOOTSEN niet uitkeert of de schade niet onder een door HOOTSEN gesloten verzekering valt, is de schadevergoedingsplicht van HOOTSEN beperkt tot maximaal het factuurbedrag voor de verrichte werkzaamheden.
5. De opdrachtgever dient HOOTSEN uiterlijk binnen 6 maanden nadat hij bekend is geworden met c.q. bekend had kunnen zijn met de door hem geleden schade hiervoor aan te spreken.
6. In afwijking van lid 5 van dit artikel geldt voor de consument een termijn van 1 jaar.
7. Indien HOOTSEN zijn werkzaamheden dient te verrichten aan de hand van de door of namens de opdrachtgever verstrekte bescheiden, is HOOTSEN slecht verantwoordelijk voor de juiste uitvoering van de werkzaamheden.
8. HOOTSEN is nooit aansprakelijk voor schade aan het object als gevolg van de door opdrachtgever of in opdracht van de door derde uitgevoerde werkzaamheden.
9. Stelt de opdrachtgever zaken voor gebruik beschikbaar, dan is HOOTSEN verantwoordelijk voor een correcte gebruik, echter in geen geval voor de deugdelijkheid van de zaken zelf.
10. Indien na de totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat het object en/of slib c.q. ander materiaal dat uit het werk voortkomt zwaarder verontreinigd is dan verwacht mocht

worden, is de opdrachtgever aansprakelijk voor de daaruit voortvloeiende gevolgen en vrijwaart hij HOOTSEN voor eventuele aanspraken van derden die hieruit voort komen.

1. De opdrachtgever kan geen beroep doen op een toepasselijke garantie, noch HOOTSEN op andere gronden aansprakelijk stellen indien de schade is ontstaan:
	1. door fouten, onvolledigheden of onjuistheden in de door of namens de opdrachtgever aan de gebruikte, verstrekte of voorgeschreven gegevens, goedkeuringen, bescheiden, zaken, informatiedragers e.d.;
	2. door aanwijzingen of instructies van of namens de opdrachtgever;
	3. doordat door of namens de opdrachtgever werkzaamheden aan het object zijn uitgevoerd, zonder voorafgaande schriftelijk toestemming van HOOTSEN.
2. De opdrachtgever is in gevallen als opgesomd in lid 11 van dit artikel volledig aansprakelijk voor alle hieruit voortvloeiende schade en vrijwaart HOOTSEN uitdrukkelijk voor alle aanspraken van derden tot vergoeding van schade.
3. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet en/of bewuste roekeloosheid van HOOTSEN of diens leidinggevend personeel op directieniveau of indien dwingendrechtelijke wettelijke bepalingen zich hiertegen verzetten. Uitsluitend in deze gevallen zal HOOTSEN de opdrachtgever vrijwaren voor eventuele aanspraken van derden jegens de opdrachtgever.

# Artikel 15: Betaling

1. HOOTSEN is te allen tijde gerechtigd om (gedeeltelijke) vooruitbetaling of enige andere zekerheid voor betaling van de opdrachtgever te verlangen.
2. Betaling dient binnen een vervaltermijn van 14 dagen na factuurdatum te geschieden, tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen. Daarna staat de juistheid van een factuur vast indien de opdrachtgever niet binnen deze betaaltermijn bezwaar heeft gemaakt.
3. Indien een factuur na het verstrijken van de in lid 2 bedoelde termijn niet volledig is betaald, is de opdrachtgever aan HOOTSEN een vertragingsrente verschuldigd ter grootte van 2% per maand, cumulatief te berekenen over de hoofdsom. Gedeelten van de maand worden daarbij als volle maand gerekend.
4. Indien na aanmaning door HOOTSEN betaling alsnog uitblijft, is HOOTSEN bovendien gerechtigd aan de opdrachtgever buitengerechtelijk incassokosten in rekening te brengen conform het Besluit vergoeding buitengerechtelijke incassokosten (BIK).
5. Voor de berekening van de buitengerechtelijke incassokosten is HOOTSEN gerechtigd na verloop van 1 jaar de hoofdsom van de vordering te verhogen met de in dat jaar conform lid 3 van dit artikel cumulatief opgebouwde vertragingsrente.
6. HOOTSEN behoudt zich de eigendom voor van alle geleverde goederen, totdat HOOTSEN volledig is betaald door de opdrachtgever.
7. Bij uitblijven van volledige betaling van de opdrachtgever, is HOOTSEN gerechtigd de overeenkomst, zonder nader ingebrekestelling of rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten, totdat de betaling alsnog is geschied dan wel de opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld. Voornoemd opschortingsrecht heeft HOOTSEN eveneens indien hij al voordat de opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van de opdrachtgever te twijfelen.
8. Door de opdrachtgever gedane betalingen zullen door HOOTSEN ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij de opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeld dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.
	1. De opdrachtgever is niet gerechtigd vorderingen van HOOTSEN te verrekenen met eventuele tegenvorderingen die hij heeft op HOOTSEN. Dit geldt eveneens indien de opdrachtgever (voorlopige ) surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaart.
	2. Het bepaalde onder sub a. van dit lid is niet van toepassing op overeenkomsten met de consument.

# Artikel 16: Faillissement, beschikkingsonbevoegdheid e.d.

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is HOOTSEN gerechtigd de overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop de opdrachtgever:
	1. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
	2. (voorlopig) surseance van betaling aanvraagt;
	3. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
	4. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
	5. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.
2. Het in lid 1 van dit artikel bepaalde is van toepassing, tenzij de curator of de bewindvoerder de uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen als bedelschuld erkent.
3. De opdrachtgever is te allen tijde verplicht de curator c.q. bewindvoerder op de hoogte te stellen van de (inhoud van de) overeenkomst en deze algemene voorwaarden.

# Artikel 17. Overmacht

1. Ingeval er sprake is van overmacht aan de zijde van de opdrachtgever of HOOTSEN, is HOOTSEN gerechtigd de overeenkomst zonder rechtelijke tussenkomst, middel schriftelijke verklaring, aan de opdrachtgever te ontbinden of de nakoming van zijn verplichtingen jegens de opdrachtgever voor een redelijke termijn op te schorten zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
2. Onder overmacht aan de zijde van HOOTSEN wordt in het kader van deze algemene voorwaarden verstaan: een niet toerekenbare tekortkoming van HOOTSEN, van de door hem ingeschakelde derden of toeleverancier of overige zwaarwegende redenen aan de zijde van HOOTSEN.
3. Als omstandigheden waarin sprake zal zijn van overmacht zullen onder meer worden verstaan: oorlog, oproer, mobilisatie, binnen- en buitenlandse onlusten, overheidsmaatregelen, epidemieën of pandemieën, staking en uitsluiting door werknemers of dreiging van deze e.d. omstandigheden, verstoring van de ten tijde van het aangaan van de overeenkomst bestaande valutaverhoudingen, storingen door brand, weersomstandigheden e.d. alsmede de aanwezigheid van zodanig gevaarlijke stoffen in, aan of nabij het object dat er gevaar bestaat voor personen en apparatuur en HOOTSEN in redelijkheid genoodzaakt is de werkzaamheden (al dan niet tijdelijk) te staken.
4. Indien de overmacht situatie intreedt als de overeenkomst reeds ten dele is uitgevoerd, is de opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens HOOTSEN tot het moment van intreden na te komen.

# Artikel 18: Annulering, verzetten, opschorten

1. Ingeval de opdrachtgever de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan HOOTSEN een door HOOTSEN nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door HOOTSEN gemaakte kosten en diens door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. HOOTSEN is gerechtigd voornoemde schadevergoeding te fixeren en – naar zijn keuze en afhankelijk van de reeds verrichte werkzaamheden c.q. leveringen – 20 tot 100% van de overeengekomen prijs bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
2. Indien de opdrachtgever een geplande afspraak minder dan 24 uur tevoren afzegt c.q. verzet, is

HOOTSEN in ieder geval gerechtigd de daarvoor gereserveerde tijd op basis van het overeengekomen c.q. gebruikelijke uurtarief aan de opdrachtgever in rekening te brengen.

1. De opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal

HOOTSEN vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van derden.

1. HOOTSEN is gerechtigd alle reeds door de opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door de opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding.
2. Bij opschorting van de uitvoering van de overeenkomst op verzoek van de opdrachtgever is de vergoeding voor alle op dat moment reeds verrichte werkzaamheden c.q. gemaakte kosten direct opeisbaar en is HOOTSEN gerechtigd deze bij de opdrachtgever in rekening te brengen. A.C.B is bovendien gerechtigd alle gedurende de opschortingsperiode te maken c.q. gemaakte kosten evenals de voor de opschortingsperiode reeds gereserveerde uren bij de opdrachtgever in rekening te brengen.
3. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur niet kan worden hervat, is HOOTSEN gerechtigd de overeenkomst, zonder rechtelijke tussenkomst, middels een schriftelijk verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden. Ingeval de uitvoering van de overeenkomst na de overeengekomen opschortingsduur wordt hervat, is de opdrachtgever gehouden eventuele uit deze hervatting voortvloeiende kosten van HOOTSEN te vergoeden.

# Artikel 19: Toepasselijk recht/bevoegde rechter

1. Op de tussen HOOTSEN en de opdrachtgever gesloten overeenkomst is uitsluiten Nederlands recht van toepassing.
2. Eventuele geschillen zullen worden beslecht door de bevoegde rechter in de plaats waar HOOTSEN is gevestigd, zij het dat HOOTSEN altijd de bevoegdheid behoudt het geschil voor te leggen aan de rechter in de plaats waar de opdrachtgever is gevestigd.
3. De consument is steeds bevoegd te kiezen voor beslechting van het geschil door de wettelijk bevoegde rechter mits hij deze keuze tijdig kenbaar maakt aan HOOTSEN met tijdig wordt hier bedoeld binnen een maand nadat HOOTSEN schriftelijk aan de consument heeft meegedeeld het geschil te willen voorleggen aan de rechter van zijn vestigingsplaats.

**Artikel 20: Eigendomsvoorbehoud**

Datum: